

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.25. Социальная психология

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	21-22
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88
Курсовая работа (час)	36
Всего часов	216
Зачет (семестр)	21
Экзамен (семестр)	22

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02
Психология служебной деятельности.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Социальная психология» - формирование компетенций связанных с применением знаний о ключевых категориях социально-психологической науки; группах и стратах в структуре общества; социальных нормах и ролях в их психологическом и институциональном значении; малых группах и коллективе; социальном взаимодействии; этноконфессиональных и культурологических аспектах социальной психологии для решения задач профессиональной деятельности в области практической социальной психологии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-15	Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Общая психология", "Философия"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Педагогическая психология", "Психология влияния", "Психология личности", "Психология безопасности", "Социально-психологический тренинг", "Экономическая психология", "Психология толпы и массовых беспорядков", "Методологические основы психологии", "История психологии", "Психология управления", "Этнопсихология", "Методика преподавания психологии", "Управленческо-психологическое консультирование", "Психологические стратегии поиска работы", "Психология профессионального здоровья"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	124
Всего часов	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	21	2	2	6		Диктант 1. Письменное задание 1
1.2	История формирования социально-психологических идей	21	1	1	6		Реферат
1.3	Становление социальной психологии как науки	21	1	2	6		Контрольная работа 1
1.4	Методологические проблемы социально-психологического исследования	21	2	2	6		Анкета. Контент-анализ текста. Интервью-гайд для фокус-группы
2.1	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	21	2	2	6		Творческие задания. Контрольная работа 2
2.2	Психология страт и больших групп	21	2	2	6		Диктант2
2.3	Методы изучения группы	21	2	1	6		Лабораторная работа 1
3.1	Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	21	2	4	6		Контрольная работа 3
3.2	Социализация личности, стадии	21	2	4	4		Диктант 3

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.						
3.3	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	21	2	6	4		Лабораторная работа 2.
3.4	Нормы и ценности как регуляторы социального поведения	21-22	2	6	4		
4.1	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	22	1	6	6		Контрольная работа 4
4.2	Сотрудничество как единство общения и деятельности	22	1	6	6		Диктант 4
4.3	Развитие невербальных и вербальных средств общения	22	1	6	4		Проведение тренинговых упражнений
4.4	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	22	2	8	4		Решение кейсов
5.1	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	22	1	4	4		Интерактивная технология
5.2	Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	22	2	2	4		Круглый стол
	ИТОГО		28	64	88		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	Социальная психология как дисциплина на «стыке» психологического и социологического знания. Определение социальной психологии разными авторами, её отличие от других ветвей психологии и связь с ними. Основные области социальной психологии: экономическая психология, психология общения, управления, юридическая психология и т.д. Деятельностный подход в социальной психологии. Триединство предмета психологии: группа, личность и механизмы взаимодействия группы и личности.
02	История формирования социально-психологических идей	Развитие социально-психологических идей в философских школах древности и нового времени. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
03	Становление социальной психологии как науки	Философские, социологические и психологические истоки социальной психологии. История социальной психологии за рубежом (О.Конт, Э.Дюркгейм, Б.Болдуин, Т.Рибо и др.). Социально – психологические идеи в трудах российских философов, историков, социологов 19 – н. 20 века. Социальная психология в СССР и России: послереволюционный период (1918 – 1930-е годы);30-е – 50-е годы; период после 50-х годов. Основные центры социально-психологической мысли в России (МГУ, СПбГУ и др.).
04	Методологические проблемы социально-психологического исследования	Понятие методологии научного исследования в современном науковедении и специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования. Социально-психологическая интерпретация принципа деятельности как пример частной методологии в социально - психологическом исследовании. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, характер эмпирических данных, качество социально-психологической информации, надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Классификация методов в социальной психологии: Методы исследования: а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании. Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование. Общая логика и структура предмета и курса социальной психологии. Три основных предметных блока: 1.Общие закономерности общения и взаимодействия; 2.Социальная

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		психология групп; 3.Социальная психология личности.
05	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	Понятие и классификация групп в социальной психологии. Структура малой группы (социометрическая, функциональная, коммуникативная и др.). Групповая динамика. Руководство и лидерство в группе. Уровни развития коллективов. Коллектив как высший уровень развития группы. Деятельностно-личностный подход к структуре коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Механизмы взаимного влияния в группе: социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, внутригрупповая внушаемость, конформизм, коллективистское самоопределение. Основные эксперименты по конформизму.
06	Психология страт и больших групп	Понятие группы. Группы и страты в структуре общества. Особенности механизмов влияния больших групп на личности: заражение, внушение, подражание, убеждение. Прикладные проблемы дифференциации социальных групп и страт: а) маркетинг и маркетинговые исследования; б) стратификация в российском обществе, ее особенности и последствия; в) страты, социальные группы общества и проблемы детерминации преступности и девиантного поведения.
06	Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	Основные параметры социально-психологической модели личности. Проблема «участия» физиологического в социально-психологическом («коллективное бессознательное» К.Юнга и возможности его современной интерпретации). Некоторые особенности структурных компонентов личности в социальной психологии: а) система социальных установок (аттитюдов); б) социальные роли личности; в) самооценка и самоуважение, уровень притязаний; г) коммуникативные качества личности;
07	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	Проблема социализации личности. Этапы социализации. Стадии социализации. Институты социализации. Механизмы социализации: идентификация, подражание, внушение. Самосознание как механизм социализации.
08	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	Проблема установки в психологии. Определение аттитюда. Функции и структура аттитюда. Диспозиционная концепция В.А. Ядова. Ценностные ориентации личности.
09	Нормы и ценности как регуляторы социального	Психологические корни социальных норм Психологические детерминанты социальных норм (стереотипы, алгоритмы деятельности и общения, групповые

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	поведения	ожидания и т.п.). Социально-психологический механизм освоения социальных норм, норма и санкция. Социализация как интериоризация социальных норм. Виды социальных норм. Социальные нормы и санкции как основные средства социального контроля. Социально – психологические причины «сбоев» в реализации социальных норм. Некоторые особенности функционирования моральных и правовых норм.
10	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	Понятие общения. Различные коммуникативные модели. Общение, его виды (функции) и стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Средства общения. Вербальное общение. Невербальное общение, его формы (кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение). Общение и социально- психологические механизмы взаимодействия людей: заражение, внушение, убеждение, подражание. Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Механизмы, искажающие межличностное восприятие (имплицитная структура личности; «эффект первичности или новизны»; «эффект ореола»; механизм стереотипизации; механизм этноцентризма и др.).
11	Сотрудничество как единство общения и деятельности	Сотрудничество как единство общения и деятельности. Принципы и условия эффективности сотрудничества. Основные принципы межэтнического взаимодействия.
12	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	Сущность конфликтов и их типология. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Конфликты на международном и межгосударственном уровне. Конфликты экономические, политические, этнические. Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Конфликты в семье. Социально-психологические потенциалы конфликтности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Преодоление конфликта: сущность, этапы, стратегия и тактика. Методы диагностики конфликта.
13	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	А) социальная психология и проблемы политической психологии: психологические проблемы политического соперничества, лидерство в политике, социально – психологические характеристики электората, психология маркетинга и рекламы в политической деятельности и т.д. Б) социальная психология и психология межэтнического взаимодействия: авто- и гетеростереотипы как социальные установки, психологические черты наций и народов, психология и этика межэтнических контактов, методы исследования в этнопсихологии. В) социально- психологические проблемы изменения массового сознания: стратегическая психология и массовые установки, алгоритмы развития социальных установок, взаимодействие социальной теории и социальной практики.
14	Особенности прикладного исследования и	Управление и развитие организации. История исследований психологических проблем производства и управления в отечественной и зарубежной социальной психологии.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	практической работы в социальной психологии	<p>Современные проблемы управления: качества руководителя; подбор персонала; его аттестация; понятие «управленческой команды» (содержание профессии «менеджер по персоналу»).</p> <p>Массовая коммуникация и реклама. Специфика коммуникативного процесса в средствах массовой информации. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности. Исследование основных компонентов процесса массовой коммуникации. Отношения коммуникатора и аудитории. Роль социальных установок аудитории в восприятии сообщения. Методы анализа содержания текстов. Оценка средств пропагандистского воздействия. Социально-психологические особенности устного выступления перед аудиторией. Специфика социально-психологических аспектов рекламы. Проблема имиджа в рекламе.</p> <p>Школа и семья. Задачи школьного психолога (психологическое просвещение, профилактика, консультирование, психодиагностика, психокоррекция). Необходимость сотрудничества со специалистами по возрастной, педагогической и клинической психологии. Работа по совершенствованию межгрупповых отношений в школьном коллективе (учащиеся, учителя, родители).</p> <p>Право и политика. Психологические проблемы борьбы с противоправным поведением. Психология терроризма. Задача социального психолога в выявлении «групп риска» и в предупреждении террористических актов. Участие в процессах повышения правовой грамотности населения.</p>

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.2	<p>История формирования социально-психологических идей. Проводится в форме семинара по изучению новой темы.. История формирования социально-психологических идей. Проводится в форме семинара по изучению новой темы.</p>
1.3	<p>Занятие 2. Занятие 3. Становление социальной психологии как науки. Проводится в форме межпредметного семинара.. Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И.Челпанова в дискуссии 20-х г.г. и ее критика. «Перерыв» в развитии социальной психологии как самостоятельной дисциплины.</p> <p>Роль идей Л.С.Выготского в подготовке нового этапа дискуссии. Причины роста интереса к социальной психологии в конце 50-ых начале 60-х г.г. и начало новой дискуссии. Три точки зрения на предмет социальной психологии, предложенные в дискуссии. Создание основ «деятельностной парадигмы» в отечественной социальной психологии.</p> <p>Современные представления о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.4	<p>психологии на современном этапе развития Российского общества.</p> <p>Занятие 4. Занятие 5. Методологические проблемы социально-психологического исследования.</p> <p>Проводятся в форме семинара - пресс-конференции, семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии.</p> <p>Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования.</p> <p>Основные этапы социально-психологического исследования. Проблема классификации методов социальной психологии. Сопоставление методов социальной психологии с методами общей психологии и социологии.</p> <p>Общая характеристика основных методов в социальной психологии. Опрос: анкетирование, интервью, беседа.</p> <p>Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа.</p> <p>Виды наблюдения. Субъективность наблюдателя и способы ее минимизации. Эксперимент в социальной психологии. Тесты.</p> <p>Специфические методы социальной психологии: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок.</p> <p>Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг, социодрама, психодрама. Проблемы применения методов</p>
2.1	<p>Занятие 6. Занятие 7. Занятие 8. Социальная психология малых групп.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, практического занятия, предполагает анализ психологических заданий.. Понятие «малой группы». Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен).</p> <p>Группа и организация. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии.</p> <p>Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль.</p> <p>Основные направления исследований малых групп в социальной психологии. Заслуги и ограничения традиционных подходов.</p> <p>Методологическая роль принципа деятельности в их изучении.</p> <p>Стратометрическая теория групповой активности («теория деятельностного опосредования групповых процессов» А.В.Петровского).</p> <p>Групповая динамика и групповые процессы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе: схема К.Левина и дополнения к ней. Образование малой группы. А) Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С.Аша).</p> <p>Проблема переноса результатов эксперимента на реальную жизнь.</p> <p>Современные исследования конформного поведения (информационная</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>теория конформности М.Дойча и Г.Джерарда); проблема влияния. Исследование феномена в отечественной социальной психологии (А.В.Петровский). Б) Групповая сплоченность. Традиции изучения в истории социальной психологии. Введение идеи деятельностного опосредования групповой активности (А.И.Донцов). Методы исследования групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство», «лидер» и «руководитель». Теории происхождения лидерства. Стиль лидерства (эксперимент К.Левина). Лидерство как результат ценностного об</p>
2.2	<p>Занятие 9. Психология страт и больших групп. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Специфика проблемы группы в социальной психологии. Психологические характеристики группы как субъекта деятельности (понятие «мы-чувства»). Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Значение теории «социальных представлений» (С.Московичи) для изучения психологии больших социальных групп. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. Группы и страты в структуре общества. Особенности механизмов влияния больших групп на личности: заражение, внушение, подражание, убеждение. Прикладные проблемы дифференциации социальных групп и страт.</p>
2.3	<p>Занятие 10. Занятие 11. Занятие 12. Методы изучения группы. Проводится в форме практического занятия, предполагается анализ психологических заданий.. Классификация методов в социальной психологии: Методы исследования: а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании. Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование. Методика социометрии и референтометрии. Изучение межличностных отношений в группе на основе социометрических упражнений. Оценка эмоционального состояния социально-психологического климата в коллективе. Метод социометрии. Методы изучения СПК.</p>
3.1	<p>Занятие 13. Проблема личности в социальной психологии. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Специфика постановки вопроса в социальной психологии по сравнению с ее решением в общей психологии. Три основные проблемы: социализация, социальная установка, социальная идентичность.</p>
3.2	<p>Занятие 14. Социализация личности, стадии социализации.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Социализация: широкий и узкий смысл термина. Специфика исследования в социальной психологии. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально- психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений.</p>
3.3	<p>Занятие 15. Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н.Узнадзе для изучения социальных установок. Подходы к исследованию социальных установок в других школах отечественной психологии Традиция исследования социальных установок – аттитюдов – в западной социальной психологии.</p> <p>Определение социальной установки и ее структура. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера). Современные интерпретации расхождения установки и реального поведения. а (А.Айзен и М.Фишбайн, Л.Райтсмен). Новый подход к проблеме связи социальной установки и поведения (Д.Бем). Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А.Ядова). Проблема изменения социальных установок.</p>
4.1	<p>Занятие 16. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения.</p> <p>Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как общественно-необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску.</p> <p>Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.</p> <p>Специфика изучения общения в социальной психологии. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности.</p> <p>Различные точки зрения на структуру общения.</p> <p>Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Общение и</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	познание.
4.3	<p>Занятие 17. Занятие 18. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения.</p> <p>Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения: общение с помощью жестов, визуальное общение, пары, живые руки, угадывание по ассоциациям, передача эмоций. Методика определения уровня развития потребности в общении. Методика определения способности к эмпатии. Методика оценки коммуникативных и организаторских способностей. Барьеры общения. Дистанции общения. Стили общения. Методика КОС. Методика коммуникативной толерантности (Бойко). Методика на выявление коммуникативной установки (Бойко).</p>
4.4	<p>Занятие 19. Конфликты в совместной деятельности и их преодоление. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с применением метода проектов.. Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта.</p> <p>Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р.Тибо и Г.Келли) и попытки применения математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»).</p> <p>Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И.Уманский). Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками.</p>
5.1	<p>Занятие 20. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия.</p> <p>Проводится в форме практического занятия с элементами тренинга.</p> <p>Групповая работа по технологии «6 шляп». Структура психологии больших организованных групп. Соотношение психологии группы и психологии личности (позиция Л.С. Выготского). Проблема менталитета.</p> <p>Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Специфика анализа психологии социальных классов в американской и европейской традициях. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп.</p> <p>Элементы структуры психологии этнической группы. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Использование проблем межэтнических отношений в идеологии и политике. Гендерные группы. Понятие «гендер». Современные проблемы гендерной психологии. Проблема маскулинности и фемининности. Влияние феминизма на гендерную психологию. Критика крайностей феминистского подхода. Организации как специфический вид больших социальных групп. Понятие организационной культуры.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
5.2	<p>Занятие 21. Занятие 22. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии.</p> <p>Проводятся в форме Круглого стола по актуальным проблемам социальной психологии.. Трудовой коллектив и команда. Процесс командообразования. Соотношение стиля руководства и эффективности деятельности подразделения. Разрешение конфликтов в системе управления. Восприятие нововведений. Современные проблемы психологии бизнеса. Концепция организационного развития в современной социальной психологии. Консультирование организационного развития и роль психолога в создании «культуры организации».</p> <p>Роль психолога как консультанта при разработке эффективности рекламного воздействия, при изучении рынка (маркетинг) и потребительского поведения.</p> <p>Проблемы педагогического общения. Взаимодействие школы и семьи. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений (значение эмоциональных основ). Проблема удовлетворенности браком. Семейные роли. Внутрисемейные конфликты. Роль психологического консультирования для их преодоления. Психологические причины разводов. Подготовка молодежи к вступлению в брак. Служба содействия одиноким людям Этическая сторона работы психолога в области школьных и семейных отношений.</p> <p>Работа психологов в подготовке и проведении избирательных кампаний. Выработка рекомендаций по проведению встреч политиков с избирателями. Консультирование политических деятелей при создании их имиджа и имиджа политических партий. Психологические проблемы суда присяжных. Взаимодействие социальной психологии и политической психологии в практической работе в области права и политики.</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной	Диктант 1	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.</p>		
2		ОПК-15	<p>З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности</p>	Письменное задание 1	Краткая характеристика структуры 1 учебника 0-21балла (1)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.		
3	1.2. История формирования социально-психологических идей	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н.Владет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Реферат	1. Полнота раскрытия вопроса 2. Использование не менее 2 источников 3. Качество устного представления 4. Свободное владение информацией (каждый критерий – 0,5 балла) Итого: 0-2 баллов. (2)
4	1.3. Становление социальной психологии как науки	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при	Контрольная работа 1	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.		
5	1.4. Методологические проблемы социально-психологического исследования	ОПК-15	З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и	Анкета	1. Соответствие правил составления анкет 2. Выдержанность композиции анкеты 3. Применение различных видов вопросов 4. Содержательная обоснованность анкеты (каждый критерий – 1 балл) 0-4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.		
6		ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н.Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Интервью-гайд для фокус-группы	1. Содержательная обоснованность предложенных вопросов 0-4 балла (4)
7		ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной	Контент-анализ текста	1. 0,5 баллов - Выделение категорий и подкатегорий контент-анализа 2. 0,5 баллов - Выделение индикаторов категорий 3. 0,5 - Подсчет частоты 4. 0,5 - Интерпретация полученных

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.</p>		данных итогов от 0-2 баллов. (2)
8	2.1. Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	ОПК-15	<p>З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач</p>	Контрольная работа 2	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональной деятельности.		
9		ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н.Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Творческие задания	0-15 баллов (по 5 баллов за выполнение каждого задания). (15)
10	2.2. Психология страт и больших групп	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и	Диктант2	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.		
11	2.3. Методы изучения группы	ОПК-15	З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Лабораторная работа 1	1. описание базы и метода – 5 баллов ; 2. соблюдение требований проведения диагностической процедуры - 5 баллов; 3. аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией, интерпретация результатов – 10 баллов; 4. наличие и обоснованность рекомендаций по результатам – 10 баллов Всего 0 - 30 баллов (30)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
12	3.1. Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н.Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Контрольная работа 3	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание) 0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (10)
13	3.2. Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную	Диктант 3	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.		
14	3.3. Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	ОПК-15	З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Лабораторная работа 2.	1. Описание метода. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры. 2. Представление результатов (обработка результатов в соответствии с инструкцией) - 1 балл; 3. Интерпретация результатов –1 балл; Каждая работа оценивается: 0-2 балла Итого: 0-6 баллов (6)
				Итого	100
15	4.1. Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	ОПК-15	З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач	Контрольная работа 4	0-10 балла (по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание). (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.</p>		
16	4.2. Сотрудничество как единство общения и деятельности	ОПК-15	<p>З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов</p>	Диктант 4	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			при выполнении задач профессиональной деятельности.		
17	4.3. Развитие невербальных и вербальных средств общения	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н.Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Проведение тренинговых упражнений	1. Соответствие предлагаемого упражнения поставленной задаче – 5 баллов. 2. Умение заинтересовать и организовать участников – 5 баллов. 3. Умение давать четкие инструкции – 5 баллов. 4. Умение давать обратную связь – 5 баллов. 0-20 баллов. (20)
18	4.4. Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности	Решение кейсов	1. Развёрнутый аргументированный ответ – 10 баллов 2. Активное участие в обсуждении парами-10 баллов. 0-20 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.		
19	5.1. Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	ОПК-15	З. Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У. Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н. Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной	Интерактивная технология	1. Активность участия – 6 баллов 2. Идеи и предложения в соответствии с функцией шляпы – 6 баллов 3. Умение убеждать, корректно отстаивая свою позицию – 6 баллов. 0-18 баллов. (18)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности.		
20	5.2. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	ОПК-15	З.Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности. У.Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов. Н.Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.	Круглый стол	1. Выступление с сообщением – 10 баллов 2. Активное участие в обсуждении – 10 баллов (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопросы оценивается в 2 балла. Наибольшее количество баллов -40. Наименьшее количество баллов для зачёта по данному заданию - 25 б..

Компетенция: ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Знание: Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.

1. Вербальная коммуникация. Психологические механизмы передачи и приема информации в коммуникативном процессе. Проблема активного слушания.
2. Групповая сплоченность. Методы изучения групповой сплоченности.
3. Динамические процессы в малой группе.
4. Коллектив и его критерии.
5. Коммуникативная сторона общения. Средства общения.
6. Коммуникативные барьеры: причины возникновения и способы их преодоления.
7. Лидерство и руководство в малых группах.
8. Межличностная аттракция.
9. Метод опроса в социальной психологии
10. Методы беседы и интервью.
11. Методы социально-психологических исследований личности.
12. Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков.
13. Общая характеристика методов исследования.
14. Общение как взаимодействие (интеракция).
15. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
16. Основные характеристики групп, их особенности.
17. Особенности формирования первого впечатления о человеке. Точность межличностного восприятия.
18. Предмет и задачи социальной психологии.
19. Социализация личности и личностный рост. (Институты социализации).
20. Социализация личности.
21. Социальная установка, ее структура и изменение.
22. Социальная установка.
23. Социально-психологическая характеристика общения. Функции общения, средства, виды.
24. Социально-психологические аспекты исследования коллектива.
25. Социальный эксперимент, его виды, требования к организации.
26. Структура малой группы.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: За полный и содержательный ответ на задание с примерами и использованием категорий социальной психологии 25-30 баллов; не полная характеристика метода с примером о возможностях его использования 20-24 б.; Пример использования метода в диагностике коллективных взаимоотношений, без его характеристики - 16-19 б.; Нет ответа на вопрос, или ответ не верный - 0-18 б..

Компетенция: ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Умение: Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов.

Задача № 1. Прокомментируйте следующие высказывания. С какими вы согласны (не

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Дается анализ ситуации, верные ответы на вопросы кейсов - 25-30 б. Даются развёрнутые ответы на вопросы, без анализа ситуации - 20-24 б.; анализируется ситуация и дается один ответ, не решающий кейс - 16-19 б. Нет ответа на кейс или ответ не верный - 0-18 б..

Компетенция: ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Навык: Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.

Задание № 1. Проанализируйте ситуацию, ответьте на вопросы , выполните задания к ситуации.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социальная психология
---	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Прокомментируйте следующие высказывания. С какими вы согласны (не (30 баллов).
3. Проанализируйте ситуацию, ответьте на вопросы , выполните задания к ситуации. (30 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопросы оценивается в 2 балла. Наибольшее количество баллов -40. Наименьшее количество баллов для зачёта по данному заданию - 25 б..

Компетенция: ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Знание: Знает особенности планирования и организации служебной деятельности исполнителей, особенности контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.

1. Барьеры общения
2. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория агрессии Н. Миллера и Д. Долларда
3. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли
4. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория социального научения А. Бандуры
5. Вербальная коммуникация. Речевое общение
6. Донаучный этап развития социальной психологии
7. Задачи социальной психологии
8. Интеракционистская ориентация в социальной психологии: Г. Блумер
- Интеракционистская ориентация в социальной психологии: М. Кун
9. Интеракционистская ориентация в социальной психологии: Дж. Мид
10. История развития отечественной социальной психологии
11. Когнитивное направление в социальной психологии: теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
12. Когнитивное направление в социальной психологии: теория коммуникативных актов Т. Ньюкома
13. Когнитивное направление в социальной психологии: теория сбалансированных структур Ф. Хайдера
14. Межличностная аттракция
15. Место взаимодействия в структуре общения
16. Место социальной психологии в системе научного знания
17. Методы социально-психологического исследования
18. Механизмы межличностной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм межличностной перцепции
19. Невербальная коммуникация, ее средства
20. Понятие и уровни методологии исследования в социальной психологии
21. Понятие коммуникации, ее функции и структура
22. Понятие общения и его роль в развитии человека
23. Понятие социальной перцепции, ее функции
24. Предмет социальной психологии, подходы к его пониманию
25. Проблема качества социально-психологической информации: надежность, репрезентативность валидность
26. Проблема точности межличностной перцепции
27. Проблемы эффективной коммуникации
28. Психоаналитическая ориентация в социальной психологии: социально-психологические взгляды З. Фрейда
29. Психоаналитическая ориентация в социальной психологии: трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца
30. Структура взаимодействия
31. Структура социальной психологии как научной дисциплины
32. Типы взаимодействия
33. Типы коммуникации
34. Транзактный анализ Э. Берна
35. Уровни и виды общения
36. Факторы эффективного взаимодействия
37. Философский этап развития социальной психологии Феноменологический этап развития социальной психологии
38. Функции и структура общения
39. Экспериментальный этап развития социальной психологии
40. Этапы организации и проведения социально-психологического исследования

41. Эффекты межличностной перцепции

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: За полный и содержательный ответ на задание с примерами и использованием категорий социальной психологии 25-30 баллов; не полная характеристика метода с примером о возможностях его использования 20-24 б.; Пример использования метода в диагностике коллективных взаимоотношений, без его характеристики - 16-19 б.; Нет ответа на вопрос, или ответ не верный - 0-18 б..

Компетенция: ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Умение: Умеет при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов.

Задача № 1. Дайте характеристику методу исследования социально-психологических явлений в коллективе

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Дается анализ ситуации, верные ответы на вопросы кейсов - 25-30 б. Даются развернутые ответы на вопросы, без анализа ситуации - 20-24 б.; анализируется ситуация и дается один ответ, не решающий кейс - 16-19 б. Нет ответа на кейс или ответ не верный - 0-18 б..

Компетенция: ОПК-15 Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

Навык: Владеет навыками планирования и организации служебной деятельности исполнителей, навыками контроля и учета ее результатов при выполнении задач профессиональной деятельности.

Задание № 1. Выполните анализ ситуации и ответьте на вопросы.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 37.05.02 Психология
служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое
обеспечение служебной деятельности
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Социальная психология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Дайте характеристику методу исследования социально-психологических явлений в коллективе (30 баллов).
3. Выполните анализ ситуации и ответьте на вопросы. (30 баллов).

Составитель _____ Е.Г. Воронцова

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карнышев А. Д. Социальная и экономическая психология. науч.-практ. руководство для бакалавров и магистрантов/ А. Д. Карнышев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-482 с.
2. Алтунина И. Р. Инна Робертовна, Немов Р. С. Роберт Семенович Социальная психология. учеб. для бакалавров. рек. М-вом образования и науки РФ. 2-е изд./ И. Р. Алтунина.- М.: Юрайт, 2011.-427 с.
3. [Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений \[Электронный ресурс\] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html](http://www.iprbookshop.ru/72456.html)
4. [Социальная психология. Современная теория и практика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макурова \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — 978-5-7996-1669-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68393.html](http://www.iprbookshop.ru/68393.html)

б) дополнительная литература:

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. [монография]. 2-е изд., перераб. и доп./ Н. В. Гришина.- СПб.: Питер, 2008.-538 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин.- СПб.: Питер, 2009.-573 с.
3. Свенцицкий А. Л. Социальная психология. электрон. учебник. Электронный ресурс/ А. Л. Свенцицкий.- М.: Проспект, 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
4. [Козлова Э.М. Социальная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75597.html](http://www.iprbookshop.ru/75597.html)
5. [Социальная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов \[и др.\]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71051.html](http://www.iprbookshop.ru/71051.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании", адрес доступа: <http://www.ict.edu.ru/lib/>. доступ неограниченный
- ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Общая психология, Психология личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий